

План работы службы школьной медиации на 2016 – 2017 учебный год

Основная цель службы школьной медиации - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Основные задачи:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Издание приказа о создании службы школьной медиации	Сентябрь 2016 г.	Директор
2.	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медиации» «Разрешение конфликтных ситуаций» 3-5 гр. «Расскажи о своем друге» 1 – 2 гр.	Сентябрь-май	Психолог, Соц.педагог, воспитатель
3.	Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании	Сентябрь 2016 г.	Куратор СШМ
4.	Заседание членов комиссии примирения.	1 раз в четверть	Педагог, психолог, воспитатель
5.	Сотрудничество с Советом профилактики школы-интерната	В течение года	Члены СШМ
6.	Сбор заявок, случаев для рассмотрения в СШМ	В течение учебного года	Члены СШМ
7.	Анкетирование обучающихся 3-5гр. по выявлению причин конфликтов.	март 2017 г.	Члены СШМ
8.	Размещение информации о работе СШМ на школьном сайте.	апрель	Члены СШМ
9.	Обучение медиаторов восстановительным программам.	Один раз в четверть	Куратор СШМ
10.	Проведение восстановительных программ.	По мере необходимости	Члены СШМ
11.	Совещание между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами – с целью предоставления возможности участия в примирительных технологиях большему числу желающих.	май 2017г.	Члены СШМ
12.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга	В течение года	Куратор СШМ
13.	Разработка: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога»	май 2017 г.	Куратор СШМ
14.	Анализ работы СШМ	май 2017 г.	Куратор СШМ

1. Тренинг «Медиатор школьной службы примирения» (базовый курс)

В соответствии со стандартами восстановительной медиации, тренинг по медиации может проводить только тот, кто сам имеет практику проведения медиации.

Поскольку деятельность медиатора является инновационной в нашей стране, то часть времени базового тренинга посвящена организационным вопросам деятельности медиатора в школе и созданию школьных служб примирения.

По форме тренинг составляется как ряд учебных, то есть проблемных ситуаций, для решения которых у участников тренинга изначально нет средств и вариантов. Работая в группах, они ищут решения, потом обсуждают их на общем круге, а тренер своими вопросами помогает заполнить «пробелы», отмечает удачные находки, схематизирует и обобщает полученные результаты. После обсуждения каждый элемент работы медиатора участниками проигрывается в ролевых играх. Тренер в ходе дискуссии поддерживает наиболее интересные высказывания участников, ставит проблемные вопросы, демонстрирует на своем примере умение слушать других и искать точки соприкосновения разных позиций. Также тренер демонстрирует в наиболее сложных моментах работу медиатора. Если сказать обобщенно, то минимум знаний тренер передает в готовом виде, и максимум слушатели находят сами. Такая форма тренинга обусловлена тем, что медиатор всегда сталкивается с новой ситуацией, и для него важнее уметь работать не по шаблону, а понять ценности и принципы медиации и научиться применять их в нестандартной ситуации.

Ценности уважения, понимания, умения договариваться, демонстрируемые тренером, анализируются группой в ходе обсуждения как образцы восстановительной культуры. Если новые способы взаимодействия (предмет как символ слова, поднятая рука и т. д.) принимаются большинством членов группы, они могут быть использованы при разрешении возникающих конфликтов. Смыслы, ценности, способы деятельности, переданные от тренера будущим медиаторам, могут ими в дальнейшем транслироваться участникам в процессе медиации. Для освоения медиации необходимо после тренинга начинать работать с настоящими конфликтами (сначала лучше не брать сложные) и обсуждать процесс медиации с практикующими медиаторами.

Базовый тренинг по восстановительной медиации состоит из пяти блоков:

- 1) анализ существующих в школе способов реагирования на конфликт и нарушения порядка (как со стороны взрослых, так и со стороны подростков). В случае неудовлетворенности существующим положением группа начинает обсуждать и проектировать новый подход к конфликтам в школе;
- 2) принципы и ценности восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- 3) понимание позиции медиатора, его задач, приемов и отработка их в ролевых играх;
- 4) мини-тренинг по коммуникативным навыкам, необходимым медиатору;
- 5) проектирование службы примирения.

Участникам демонстрируются учебные фильмы, раздаются методические материалы.

2. Тренинг «Медиатор школьной службы примирения» второй ступени

Тренинг представляет собой разбор и обсуждение практической работы обучающихся медиаторов. Также обсуждается работа с разными видами конфликтов по запросу группы. Например, это конфликты с большим материальным ущербом, групповые конфликты, правонарушения несовершеннолетних, межкультурные конфликты, другие ситуации.

3. Тренинг «Хранитель “Круга сообщества»

Программу «Круги сообщества» имеет смысл использовать в работе с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, а также для поддержки пострадавших или оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

Тренинг предполагает, что человек знаком с практикой восстановительной медиации на уровне, как минимум, базового курса.

На тренинге происходят обсуждение и практическая проработка следующих тем:

1. Происхождение восстановительной программы «Круги сообщества», ценности и смысл проведения данной программы.
2. Личные истории как ресурс для создания доверительной атмосферы в процессе встречи в круге.
3. Этапы проведения программы «Круги сообщества».

4. Определение общих ценностей. Возможные формы актуализации ценностей в ходе проведения круга.

5. Этапы подготовки участников к кругу.

6. Проведение встречи в кругу.

7. Формирование совета круга.

4. Тренинг «Координатор семейных конференций»

Семейные конференции проводятся в случае разлада в семье школьника либо когда нужно мобилизовать семейный ресурс для разрешения возникшей проблемной ситуации, связанной с несовершеннолетним. Порой без восстановления взаимоотношений и взаимной поддержки в семье невозможно решить школьные проблемы. Тренинг предполагает, что человек знаком с практикой восстановительной медиации на уровне, как минимум, базового курса.

На тренинге рассматриваются:

- Задачи и принципы семейной конференции.
- Устройство и этапы семейной конференции.
- Позиция координатора семейных конференций.
- Формулировка темы (основного вопроса) семейной конференции.
- Подготовка членов семьи к участию в семейной конференции.
- Выбор и приглашение специалистов, их роль в семейной конференции.
- Работа с планом семьи по разрешению конфликтной семейной ситуации.
- Приглашение семьи к принятию ответственности за ситуацию и другие вопросы.
- Демонстрируется и обсуждается фильм по семейным конференциям.

5. Тренинг по коммуникации

На тренинге подробно рассматривается процесс коммуникации, возникающие при конфликтной коммуникации сложности, с которыми может столкнуться медиатор, «обычная» коммуникация и восстановительная коммуникация как деятельность по восстановлению понимания.

На тренинге отрабатываются коммуникативные навыки, необходимые для успешного проведения восстановительных программ.

6. Тренинг для тренеров по восстановительной медиации

Целью тренинга является подготовка тренеров по восстановительной медиации.

Задачи тренинга:

- определить и освоить основные элементы позиции тренера для медиаторов в программах восстановительной медиации;
- организовать проектирование участниками программы будущего тренинга;
- отработать основные блоки программы тренинга для тренеров.

В ходе тренинга участники знакомятся с позициями, составляющими деятельность тренера: проектировщика учебных ситуаций, фасилитатора процесса и консультанта.

В ходе тренинга участники (подробнее, чем медиаторы) осваивают теоретические представления о восстановительной медиации. Будущие тренеры создают презентацию ценностей и принципов восстановительного подхода. Участники тренинга для тренеров учатся управлять процессами обсуждения в группе и демонстрировать работу медиатора в ролевых играх.

В помощь куратору

Вопросы для обсуждения школьной ситуации (индивидуально или в малых группах):

- С какими сложными коммуникативными ситуациями Вы сталкиваетесь (или группа) и как пытаетесь их решать?
- В каком направлении работа с конфликтами происходит сейчас и к чему приводит? Устраивает ли?
- Если не устраивает, что хочется видеть в будущем?
- Как это может быть решено с помощью восстановительных программ?
- Какие могут быть опасения при обращении в службу примирения?
- Как Вы видите работу по улучшению взаимоотношений и взаимопонимания в школе?
- В чем Вы готовы помогать службе примирения?
- В чем может быть Ваше партнерство со службой примирения?
- и т. д.

Исходя из результатов обсуждения куратору необходимо понять, как должна быть

организована работа службы примирения именно в его школе, чтобы помочь разным членам школьного сообщества. Решить, через какой период нужно заново оценить ситуацию в школе (четверть, полгода).

Получение поддержки – процесс сложный и длительный. Вот что говорит Ричард Коэн по этому поводу.

«Существует два ключевых фактора, которые нельзя не принять во внимание:

1. У вашей школы должна существовать потребность в программе, и эта потребность выражается в следующей форме: помощь медиации ровесников может благотворно воздействовать на конфликты между школьниками. Педагоги ставят много задач перед медиацией ровесников: снижение числа временных отстранений от занятий, улучшение школьного климата, обучение навыкам разрешения конфликтов, пропаганда расовой терпимости и так далее. Но программы медиации разрабатываются таким образом, что указанные цели достигаются только тогда, когда школьники на практике выступают медиаторами при разрешении конфликтов.

2. Вы должны быть способны сформировать группу, которая станет «ядром» поддержки медиации ровесников. Система может быть изменена только тогда, когда существует определенная «критическая масса» людей, желающих соответствующих перемен. Хорошим знаком является желание педагогов, родителей и школьников взять на себя ответственность за то, чтобы медиация ровесников в вашей школе стала реальностью. Внутри школ всегда будет существовать сопротивление; завоевание поддержки медиации ровесников – процесс непростой и длительный. Тем не менее, важно отметить, что после того, как вы уже получили достаточную поддержку для реализации программы, она сама «генерирует» собственную поддержку, завоевывая сердца тех людей, кто воспользовался с ее помощью, и тех, чьи знакомые ощутили эту помощь на себе. После начала реализации программы расширение сферы ее действия и поддержки остаются важными составными частями работы» .

Вопросы к создающей службу примирения команде перед началом ее работы:

- Кто из прошедших обучение принял решение работать медиатором в службе примирения?

- Из каких источников в службу будет поступать информация о конфликтах, напряжённых отношениях и т. п.?

- Как донести восстановительные ценности и принципы до всех участников школьной жизни: педагогов, администрации, учащихся, родителей, персонала и т. д.?

- Где будет расположена служба (место проведения восстановительных программ)?

- Какие формы документов будет использовать служба (Положение о службе примирения, журнал регистрации и т. д.)?

- Как организовать проведение супервизий?

- Как организовать мониторинг деятельности службы и анализ ее влияния на школу?

Набор школьников-медиаторов в службу примирения

Проведение тренинга для учащихся по освоению навыков медиатора требует значительных ресурсов со стороны школы и внедряющей организации, поэтому все заинтересованы, чтобы на тренинг попали школьники, которые с большой вероятностью станут медиаторами.

Невнимание к отбору может привести к тому, например, что участники тренинга осваивают полезные для себя навыки, но медиаторами для других не станут.

При наборе мы сталкивались с такими проблемами:

- на тренинг присылали «активистов» школы, которые часто задействованы в различных школьных мероприятиях, в итоге и у них не остается времени на проведение медиаций. Такие ученики уже самоутвердились в школьном сообществе и в целом мало конфликтны. Поскольку конфликты им не очень интересны, то после тренинга они говорят о том, что много полезного узнали для себя, но проводить медиации в школе не спешат, ссылаясь на вечную занятость;

- на тренинг присылали «трудных» подростков на «перевоспитание». Часть из них втягивается в работу медиаторов, но в основном им сложно работать медиаторами для других и, как следствие, в службе они не удерживались.

Рекомендации по набору будущих школьников-медиаторов

Обычно набор проходит так: куратор обходит старшие классы (лучше, если это будут восьмые и десятые, поскольку у них нет экзаменов) и задает им два вопроса.

Первый вопрос предполагает анонимный ответ и звучит примерно так: «К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение или у вас

что-то случилось? Пожалуйста, напишите фамилию этого человека. Свою фамилию можно не писать».

Второй вопрос: «У нас создается группа из учащихся, которая будет помогать сверстникам разрешать конфликты. Кому интересно познакомиться с этим поближе и больше про это узнать, напишите на втором листочке свои фамилию и имя».

В результате образуются два списка, на пересечении которых видны заинтересованные подростки, к которым обращаются одноклассники. Если кого-то назвали 3-4 человека, следовательно, способности к разрешению чужих конфликтов у этого школьника, скорее всего, есть, а если и названному ученику это интересно, то перед нами кандидат на базовый тренинг по восстановительной медиации.

Со списком кандидатов можно подойти к представителям администрации школы, чтобы они могли внести свои коррективы, дополнить или сократить список (например, кто-то из учащихся перегружен, далеко живет или еще что-то). Таким образом, будет услышано мнение и администрации, и потенциальных медиаторов, и самих учеников школы.

Мнение куратора об участниках также имеет большое значение, поскольку именно ему работать в будущем с этими подростками и создавать из них команду. Если куратор считает, что с кем-то из будущих медиаторов он не сработается, то лучше этого подростка не приглашать (по крайней мере, вначале, пока команда службы примирения только создается).

После тренинга может отсеяться некоторая часть школьников. Те кто решил, что будут медиаторами, приносят разрешение от родителей. Если родители не дают разрешения, куратор звонит им (либо встречается с ними) и выясняет причину отказа. Возможно, родители чего-то не поняли и им надо объяснить (например, что это не психологическая работа или сколько времени примерно будет занимать работа в службе примирения).

Отчет-самоанализ (описание работы со случаем)

По результатам своей работы школьники-медиаторы составляют описание случая (отчет-самоанализ). Форма отчета для медиаторов и другие документы приведены в Части VI «Документы для работы службы».

Мониторинг

Данные для мониторинга ежегодно (в конце весны) собираются в службах примирения по стране, обобщаются и публикуются в очередном «Вестнике восстановительной юстиции».

Данные мониторинга за 2011 год приведены в приложении.

Некоторые кураторы и администраторы ожидают, что в результате работы службы число конфликтов должно быстро уменьшаться, но порой этого не происходит или число обращений увеличивается. На наш взгляд, увеличение числа обращений на медиацию свидетельствует о том, что подростки готовы чаще разрешать конфликты с помощью диалога. То есть конфликты, которые раньше не разрешались вообще, были скрыты от взрослых или разрешались силовым способом, теперь подростки приносят в службу примирения.