

Для конструктивного решения проблемы следует соблюдать некоторые правила:

1. *Два возбужденных человека не могут прийти к согласию, надо сначала успокоиться;*
2. *Не следует бояться конфликта, надо его решать;*
3. *Умейте сдерживать свои эмоции, даже если вас провоцируют, ибо «сильнее всех – владеющий собой».*

Уважайте личность другого, он имеет право на собственные взгляды.

Роль родителя предполагает действия по принципу «делай так, как я сказал», то есть диктаторство, подавление другой личности.

Роль ребенка предполагает действие по принципу «я хочу...», то есть эгоизм, желание удовлетворить только свои желания и потребности.

Роль взрослого предполагает сотрудничество, ответственность за себя и за свои поступки.


Организация

Адрес основного места работы
Тамбовская область
г. Моршанск
ул. Лотикова 68

Телефон: (47533)4-87-14
Факс: (47533)4-15-06
Эл. почта: togou12@mail.ru

ЦЕНТР ПО
ПРОФИЛАКТИКЕ
СОЦИАЛЬНОГО
СИРОТСТВА

СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ С ДЕТЬМИ



ТОГБОУ «МОРШАНСКАЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА – ИНТЕРНАТ ОСНОВНОГО
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»



КОНФЛИКТ – это момент в межличностных отношениях двух субъектов, обладающих индивидуальным внутренним миром, когда между этими личностями возникает противоречие.

Из определения мы можем выявить сущность такого явления как конфликт:

- прежде всего необходимы два субъекта – участника конфликта (участников может быть и больше);
 - противоречие, которое лежит в основе конфликта, должно быть лично значимым для субъектов;
- необходимы определенные обстоятельства, которые выявили бы противоречие и столкнули интересы субъектов.

Формы протекания конфликта могут быть разными:

- **Недовольство** – ощущение неудовлетворенности;
- **Разногласие** – несходство во мнениях, взглядах;
- **Противодействие** – действие, препятствующее другому действию;
- **Противостояние** – концентрация на конкретном интересе субъекта;

Противоборство – борьба субъекта с кем-либо, чем-либо, мешающим реализации интересов субъекта.

Форма протекания конфликта тем острее, чем дольше продолжается сам инцидент. Поэтому, чем раньше начнется поиск решения, тем меньше будут психологические последствия.

Самым первым шагом на пути к решению конфликта является факт признания того, что проблема действительно есть. Осмысливая содержание конфликта, мы уже приступаем к его решению. Существует много способов решения конфликтных ситуаций. Выбор зависит от личности субъектов, от формы протекания и других обстоятельств.

Способы разрешения конфликтов

1. **Юмор** – постараться увидеть смешное в создавшейся ситуации;
2. **Признание достоинств** – увидеть хорошие качества в другом участнике конфликта;
3. **Компромисс** – соглашение на основе взаимных уступок;
4. **Третьейский суд** – обращение к незаинтересованному лицу;
5. **Анализ** – попытаться добраться до истоков проблемы и найти решение;
6. **Ультиматум** – решительное требование с угрозой применения мер воздействия

