

## АНАЛИЗ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ЗА 2016-2017 г. ТОГБОУ «Моршанская школа-интернат»

В ТОГБОУ «Моршанская школа-интернат» с 2014 г. осуществляет свою деятельность школьная служба медиации. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. На сегодняшний день она состоит из четырех педагогов: куратор, медиаторы (педагог-психолог, социальный педагог, воспитатель 4) и 2 обучающихся 8 и 9 классов.

С целью организации деятельности школьной службы примирения в сентябре 2016 года были изучены методические рекомендации "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении".

Медиаторами создан стенд «Школа-территория дружбы», на котором размещена вся необходимая информация для педагогов и обучающихся по работе службы медиации. ШСП работает под девизом: «В трудную минуту просто помоги!».

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц.

Обучающиеся в начале года ознакомлены со СШМ.

Основная задача ШСМ – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Целью деятельности ШСМ является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от обучающихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Администрация ТОГБОУ «Моршанская школа-интернат» содействует ШСМ в организации по взаимодействию с социально - психологической службой и другими организациями.

Куратор ШСМ (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает обучающихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ; проводит тренинги и занятия с юными медиаторами.

В течение года медиаторами были проведены классные часы: «Что такое толерантность», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Общественные дела – путь к взаимопониманию»; родительские собрания: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция); беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права и обязанности подростков», «Общественные дела – путь к взаимопониманию».

В 2016 году ШСМ проведена одна примирительная встреча сторон между детьми и их родителями (заявление от бабушки одной из сторон).

При рассмотрении конфликтной ситуации стороны подписали примирительный договор.

Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой медиаторы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы, на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания. Очень важно, чтобы ведущий умел сопереживать. Сопереживание - это умение на время почувствовать то же, что чувствует другой человек.

Работа по данному направлению является новой для школы, но по мере обучения специалистов (1чел.), знания о службе расширяются, педагоги школы знакомятся с положительными результатами внедрения службы, обучающиеся также заинтересовываются возможностью разрешения конфликтов с помощью медиации.

В процессе организации деятельности ШСМ были выявлены следующие проблемы:

1. Не все специалисты, входящие в состав школьной службы медиации прошли специальное обучение, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.