

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы-интернат
А.Д. Добин

Документ № 18 от 18 ноября 2019 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
ТОГБОУ «Моршанская школа-интернат»
на 2019 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализуемые мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте образовательной организации не обеспечена в полной мере доступность сведений о ходе рассмотрения предложений и обращений граждан	Включение в государственные (муниципальные) задания на оказание услуг (выполнение работ) образовательных организаций раздела «Порядок информирования потенциальных потребителей услуг»	ноябрь 2019	руководитель, секретарь	На официальном сайте учреждения имеется раздел «Обращение граждан». В разделе размещена информация о ходе рассмотрения обращений граждан	с 11.01.2019
Отсутствие возможности получения квалифицированной психолого-педагогической и социальной помощи	Информирование родителей об учреждении, представляющих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям	01.01.2019-31.12.2019	зам. директора по УВР	Информация представлена на сайте в разделе «Консультативная бесплатная помощь родителям»	с июня 2019 г.